



י"ט בחשון, התשפ"ה
20/11/2024
סימוכין : 688694024

לכבוד

המציעים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי 104/2024 לאספקת מתנות ותווי שי עבור משרד
הבריאות - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.**

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק : מכרז 104/2024

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
1.	פרק 2	7.7	מצוין בסעיף "המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הוספת רשתות מזון לתווי השי בהתאם לשיקול דעתו". היות וישנו פער באחוזי תווי השי עם המזון וללא המזון. האם ניתן להגיש שני מחירים בהצעת המחיר, או שהמשרד יפנה לזוכה לקבלת הצעת מחיר לתווי שי עם רשתות מזון?	המשפט " "המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הוספת רשתות מזון לתווי השי בהתאם לשיקול דעתו" יימחק.
2.	1	7.1	האם הבקשה לתו אחד שכולל את כל האפשרויות או 10 תווים שכל אחד מתאים לרשתות מהקטגוריה <u>מפרט תווי השי</u> סל תווי שי בסיסי: בכל אחת מהקטגוריות יוצעו 10 תווי שי (זהים) לפחות למימוש בבתי עסק וברשתות בתחומים הבאים, במצטבר: 7.1.1. מופעי תרבות (הצגות, סרטים, הופעות, מחזות זמר וכו') 7.1.2. מסעדות / בתי קפה / יקבים 7.1.3. אופנה והנעלה (גברים / נשים / ילדים) 7.1.4. לייף סטייל (תכשיטים, אביזרים, מוצרי אווירה) 7.1.5. כלי בית 7.1.6. פארם וביוטי 7.1.7. ספא 7.1.8. נופש, מלונות ואירוח 7.1.9. חשמל ואלקטרוניקה 7.1.10. סדנאות והעשרה (לדוגמה: חדר בריחה, סדנת קרמיקה וכו')	יובהר כי הכוונה לתו אחד הכולל 10 קטגוריות לפחות מתוך רשימת הקטגוריות.
3.	2	7.6	האם הכוונה שכל שנה יש צורך להביא עוד אפשרויות או עוד ספקים לתווים הקיימים הסעיף- אחת לשנה יציע הספק הזוכה	למען הסר ספק יובהר כי הכוונה היא שכל שנה יש צורך לספק עוד אפשרויות או עוד ספקים לתווים הקיימים כמפורט בסעיף.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			למשרד לפחות 5 תווי שי חדשים בקטגוריית הבסיס ותו שי חדש ביתר הקטגוריות.	
4.	2	7.7	לתווי מזון אחוז הנחה שונה מתוויים ללא מזון, האם ההצעה חייבת לכלול תו מזון כתנאי סף? או שמראש יש להביא בחשבון את הדרישה גם לתו מזון? הבקשה-המשרד רשאי לשנות את הרכב תווי השי המוצעים לעובדים בכל זמן נתון והספק מתחייב לבצע את השינוי בתוך 5 ימי עסקים מיום ההודעה בכתב. בנוסף המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הוספת רשתות מזון לתווי השי בהתאם לשיקול דעתו	ראה תשובה לשאלה 1
5.	2	7.12	אבקש להוסיף בסעיף, למעט מבצעי מועדון וחנויות עודפים (אוטלט) תווי השי יכובדו בסכום המלא הנקוב עליו, ללא הפחתות, כולל במקרים של כפל מבצעים והנחות.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: " 7.12. תווי השי יכובדו בסכום המלא הנקוב עליו, ללא הפחתות, כולל במקרים של כפל מבצעים והנחות, למעט מבצעי מועדון וחנויות עודפים (אוטלט) "
6.	2	8.7	אבקש לתקן שהחלפת תו תעשה רק דרך מחלקת משאבי אנוש של המזמין ולא ישירות ע"י העובד (העובד המעוניין להחליף את התו שבחר, יעשה זאת דרך מחלקת משאבי אנוש של הארגון) הסעיף- במידה ובחר העובד בשובר הרצוי והוא מעוניין להחליף אותו בשובר אחר מרשימת השוברים המופיעה תחת אותה הקטגוריה,	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			והדבר נעשה בטווח של 6 חודשים מיום קבלת ההודעה הראשונה, יפנה העובד לשירות הלקוחות של הספק, והספק מחויב להמיר את השובר הקיים בשובר דיגיטלי אחר בהתאם לבחירת העובד.	
7.	2	8.7	ניתן לתקן לאפשרות בחירת השובר עד 12 חודשים מיום קבלת ההודעה, תזכורות תשלח אחרי 6 חודשים במידה והעובד לא ביצע בחירה. ברירת מחדל תשלח בתום שנה מיום קבלת ההטבה במידה והעובד לא ביצע בחירה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	2	8.8	אבקש לתקן ששליחת תו ברירת מחדל תו תעשה רק מול מחלקת משאבי אנוש של המזמין ובהתאם לדוח בחירה של הלקוח. במידה ובתום התקופה העובד לא ביצע בחירה- יישלח לו ברירת מחדל	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	1	14.3	נא לתקן את הסעיף באשכול תווי שי- על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו- 1975, מכירה ו/או רכישה של תווי קניה, אינה מהווה "עסקה", ולכן, לא תופק חשבונית על תווי דיגיטלים לא חל תוספת מע"מ ואין מסמך מהרשות. ולכן אין אפשרות לקבל אישור כזה מרשות המיסים הסעיף-מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך במסגרת הצעתו וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המיסים על כך שפנה אל הרשות כאמור.	למען הסר ספק המנגנון המתואר מתייחס למציעים שאינם חבים במע"מ מעצם צורת ההתאגדות שלהם. לעניין תווי קנייה המשרד יפעל על פי כל דין.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
10.	2	7.1	הבקשה לא ברורה- האם הבקשה לתו אחד שכולל את האפשרויות או 10 תווים שכל אחד מתאים לרשתות מהקטגוריה	ראה מענה לשאלה 2.
11.	2	8.8	אבקש לתקן- תו ברירת מחדל לא יישלח באופן אוטומטי, אלא לאחר אישור מול מחלקת משאבי אנוש של הארגון שיאושר ע"פ דוח שאכן העובד לא ביצע בחירה. התו יישלח לעובד אשר לא ביצע בחירה לאחר מועד סיום תקופת הבחירה בתווי השי. במידה ותמו 6 חודשים ממועד שליחת ההודעה הראשונה והעובד טרם בחר בשובר הרצוי, ינפיק הספק לעובד שובר ברירת מחדל, בהתאם לדוח מהספק, השובר שיונפק במקרה זה יהיה אחד השוברים שהוצעו על ידי הספק, לפי שיקול דעתו של המזמין. הספק ישלח לעובד את פרטי השובר בהודעת SMS ובדוא"ל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	2	2.1.3	השאלה שרצייתי להעלות - היא לגבי טבלת הערכת כמויות של תווי השי והמתנות {בעמוד 27}. ישנה עמודה בסכום בש"ח- האם הכוונה בעמודה זו היא לשווי התו שאתם מעוניינים לתת לעובדים ועליו אנחנו ניתן את ההנחה או הכוונה היא לסכום שאתם רוצים לשלם ואנחנו אמורים לחשב את השווי בהתאם לעלות התו שאתם משלמים לנו.	למען הסר ספק הסכומים הנקובים הם סכומים להם זכאי העובד. ראה סעיף 2.1.3.1 וכן נוהל רווחה שמפרסם החשב הכללי (לינק מצורף בסעיף). יובהר כי המשרד ישלם את התעריף הקבוע בסל הרווחה, ושווי התו יעלה על התעריף הנקוב בחוזר נש"מ קרי: יש לגלגל את ההנחה לטובת המקבל.
13.	מבוא	9	אתם מציינים כי הדרישה היא לספק בינואר 4500 תווי שי לכל שנת 2025 לימי הולדת	יובהר כי החל מינואר הספק ידרש לנפק את תווי השי. אספקת תו השי יהיה בהתאם לתאריך יום ההולדת של



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			האם מדובר על תווי פיזיים ? להבנתנו הדרישה במכרז היא לדיגיטליים שנשלחים לעובדים בהתאם לחודש יום ההולדת אנא הבהרה לעניין זה	העובד הרלוונטי. למען הסר ספק מדובר בתוויים דיגיטליים למעט במקרים חריגים דוגמת: מענה לעובד עם טלפון כשר.
14.	2	3.5.6	בסעיף 8.7 (עמוד 32) אתם מציינים כי שינוי הבחירה הינו בפניית העובד לשירות הלקוחות של החברה ואילו בסעיף 3.5.6 מציינים כי לעובד תהיה אפשרות להיכנס לאתר ולשנות את בחירתו, מה נכון במקרה זה?	סעיף 3.5.6 מתייחס למתנה ואילו סעיף 8.7 מתייחס לשובר.
15.	2	7.7	תווי מזון – נדגיש כי אחוזי ההנחה שונים באופן משמעותי בין גיפטקארדים הכוללים מזון לבין אלה שאינם כוללים מזון (אחוז הנחה נמוך יותר במקרה של גיפטקארד הכולל רשתות מזון) נשמח להבהרה לעניין זה לצורך התימחור ובמידת האפשר לקבל הערכה שבמידה ויוזמנו גיפטקארדים הכוללים מזון באיזו כמות מדובר ?	ראה מענה לשאלה 1
16.	2	2.7.3	האם הכוונה היא לאתר ניהול הוקרות בו נציגים מטעם המשרד רשאים להזמין תווי שי שונים ולשלוח אותם עצמאית ישירות דרך המערכת לעובדים ?	במתנות פיזיות – המתנות יגיעו לנקודות חלוקה או בתי אב בהתאם לבקשת המזמין. בתווי שי – מדובר בתוויים דיגיטליים בלבד למעט במקרים חריגים דוגמת: מענה לעובד עם טלפון כשר.
17.	2	7	מפרט תווי השי נשמח להבהרות ופירוט לעניין סעיף זה	ראה מענה לשאלה 2
18.	2	7	מה הכוונה בתווי שי זהים בכל אחת מהקטגוריות?	המילה "זהים" תימחק.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
19.	2	7	מה הכוונה בתוספת של תווי שי הנוספים בקטגוריות השונות כגון שי בר מצווה, יולדות וכו'.. האם הכוונה לרשתות או בתי עסק נוספים שיוצעו כבחירה לעובד?	מדובר בבתי עסק / רשתות נוספים מותאמים לקהל היעד / הקטגוריה.
20.	1	10.5.1	<p>בסעיף 10.5.1 (עמודים 11 – 14) מפורטים אמות המידה לניקוד איכות המציעים.</p> <p>נבקש להוסיף אמת מידה נוספת עבור אשכול תווי שי שתעסוק בתנאים המסחריים של תווי השי שיוצעו במסגרת המכרז ובגין סוג האירוע.</p> <p>המציעים ינוקדו באמת מידה זו בגין התנאים המסחריים שנכללים בתווי השי המוצעים, להלן דוגמאות לתנאים מסחריים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • האם ניתן לרכוש בבתי עסק והרשתות בכל ימות השבוע, סופ"ש וחגים? • האם ניתן לקבל כפל מבצעים והנחות? • האם ניתן לרכוש בחנויות המוגדרות אוטלט? • האם ניתן לקבל נקודות במועדון צרכנות של בתי העסק והרשתות בהן קיים מועדון לקוחות? • האם ניתן לממש את השובר במלוא הערך בכל בתי העסק וללא מגבלות כלל על מחלקות או מוצרים המוצעים בבית העסק 	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	1	14.3	<p>נבקש להבהיר היכן במסמכי המכרז נדרש להצהיר על אי חבות במע"מ.</p> <p>מעיון במסמכי המכרז, ובנספחים הנלווים הנדרשים להגשה לא נמצא מקום להצהרה על המבוקש בסעיף מלבד בעמוד 38.</p>	ניתן להוסיף תצהיר למסמכי ההצעה.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
.22	1	2.1.3	בטבלה שבסעיף 2.1.3 (עמוד 26) העמודה השמאלית הינה "סכום בש"ח". נבקש להבהיר האם הסכומים הנקובים בעמודה הינם סכום העלות שהמשרד משלם, או סכום שווי תו השי.	ראה מענה לשאלה 12
.23	2	10	נבקש להגיש את סעיפים 10.1.1.1 ו-10.1.1.2 (עמודים 43 – 45) בפרק 2 בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלאות בסעיפים הנ"ל.	ניתן להגיש את הטבלאות בצורה מודפסת ונפרדת ובתנאי שמבנה הטבלה לא ישתנה מהמופיע בחוברת ההצעה.
.24	נספח א' 11	-	נבקש להבהיר האם נדרש למלא את הנספח בעת הגשת מסמכי המכרז.	יש למלא את הנספח בעת הגשת מסמכי המכרז.
.25	נספח ג'	9.1	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות התווים בבתי העסק שיכללו בתו הקניה, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארץ ורק על בית העסק.	למען הסר ספק, הספק יהיה אחראי על טיב תו השי לרבות כל הדרישות המנויות במפרט השירותים. לעניין טיב המוצר המסופק מכוח תו השי האחריות היא על בית העסק.
.26	נספח ג'	9.3	א. נבקש למחוק את המילה: "לפצות", ולרשום במקומה את המילה: "לשפות".	א. הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	נספח ג'	9.3	ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל לאחר התיקון המבוקש, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
.28	נספח ג'	9.4	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	
29.	2	7	<p>באפשרותנו להציע גיפטקארד כספי המאפשר מימוש ישיר במגוון בתי עסק כדוגמת רשתות אופנה ופנאי, מסעדות, אטרקציות ועוד, ובנוסף מאפשר מימוש באתר ההטבות הייעודי למחזיקי הגיפטקארד להזמנת שלל הטבות דיגיטליות נוספות כגון קולנוע, הצגות, סטנדאפ, צימרים ובתי מלון, רשתות שונות, מזון מהיר, אטרקציות, ספא ועוד.. חלק מההטבות המוצעות באתר הינן הטבות מובנות ולא כזיכוי כספי לדוגמא כרטיס זוגי לסרט קולנוע.</p> <p>מחזיק הגיפטקארד יכול באתר ההטבות לרכוש הטבה של סרט זוגי והעלות יורדת משווי הגיפטקארד שלו, כך שניתן לפצל את יתרת הגיפטקארד לרכישת הטבות שונות</p> <p>האם גיפטקארד כזה מתאים לדרישתכם?</p>	<p>יובהר כי התו נדרש לעמוד בכל דרישות מפרט השירותים כפי שמנוסח במסמכי המכרז.</p>
30.	נספח ג'	10.6	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "בספרי החשבונות ובמסמכים", את המילים: "בגין הפעילות נשוא המכרז בלבד".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 10.6 מתייחס לאמור בסעיף 10.5 "בכל הקשור במתן השירותים..."</p>
31.	2	7.6	<p>מהי כוונתכם בהצעת 5 תווי שי חדשים בשנה, ? האם הכוונה לרשות? ספקים חדשים שמתווספים לגיפטקארד?</p>	<p>ראה מענה לשאלה 19</p>
32.	נספח ג'	10.7	<p>נבקש לסייג את האמור לעיל בסעיף בגין הפעילות נשוא המכרז בלבד.</p> <p>בלתי סביר ולא מקובל שספק יוותר על טענת חיסיון ו/או סוד מסחרי בגין מידע עסקי שאינו נוגע לפעילות שבגינה הוא</p>	<p>ראה מענה לשאלה 30</p>



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			מספק את השירות.	
33.	נספח ג'	12.1	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה". ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, המחירים הנקובים בהצעת המחיר הינם המחירים הסופיים.	ראה מענה לשאלה 9
34.	2	7.15	להבנתנו תווי השי (גיפטקארדים) אותם אתם מבקשים הינם דיגיטליים האם בכוונתכם גם להזמין גיפטקארדים פיזיים? במידה וכן נשמח לקבל הערכת כמות לכרטיסים	יובהר כי הדרישה היא לתווים דיגיטאליים למעט במקרים חריגים דוגמת: מענה לעובד עם טלפון כשר.
35.	נספח ג'	15.1	נבקש שטרם הטלת הקיזוז ו/או העיכוב, שתשלח לספק הודעה מראש ובכתב עם פירוט ההפרה, ושיינתן פרק זמן סביר לתיקונה.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
36.	כללי	1	האם ניתן להציע בכל אשכול של תווי שי – אפשרות בחירה של מתנות באותו הסכום – עם שווי לעובד גבוה יותר (ללא תוספת מצד העובד) כולל משלוחים לבית העובד	אשכול תווי השי מתייחס לשוברים ולא למתנות.
37.	פרק 1	10.6.2	לא ברור העניין של התקורה לעובד בנושא המתנות – ואיך מחושב הציון?	לא מדובר בתקורה לעובד אלא בתקורה אותה מבקש הספק בעבור כל מתנה אותה יספק. חישוב הציון מפורט בסעיף 10.6.3.1 למסמכי המכרז.
38.	2	2.1.1.7	האם אפשרי לפרט מה התקציב לכל אירוע? חנוכה/שבועות/טו בשבט/פורים?	כאמור סך תקציב המתנות לחגים הנוספים עומד על 400 ש. החלוקה בין החגים משתנה מדי שנה בהתאם למתנה הנבחרת ובהתאם לתקציב.
39.	2	10.5.1	אשכול תווי שי- למה הכוונה לצרף דוגמא של תווי שי? האם לצרף תו פיזי לדוגמא או	יש לצרף דוגמא ופירוט אשר באמצעותם ניתן להתרשם מתו השי



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			מספיק תו דיגיטלי באתר שמגישים?	ומאמות המידה לניקוד. לא נדרש לצרף תו פיזי, אלא פירוט של בתי העסק שמכבדים את התו, לרבות פירוט גאוגרפי של בתי העסק.
40.	הנחיות	2	בהגדרת המוצרים, השירותים או הטובין נבקש לדעת האם גם ספק זוכה של תווי קנייה נדרש גם הוא לספק פלטפורמה לבחירת תוויים. לחברתנו תו אחד המכובד במגוון רחב של בתי עסק אותו ניתן להציע למטרות שצוינו במכרז	למען הסר ספק סעיף 2 למפרט השירותים מתייחס הן לאשכול מתנות והן לאשכול תווי שי כמו כן תשומת לב המציעים לרכיב האיכות הכולל התרשמות מאתר האינטרנט של הספק.
41.	הנחיות	3.4	ככלל חברתנו משווקת תווי קנייה בשני מועדים בשנה בחגי פסח ותשרי. נבקש לאפשר מתן הצעה להנחה שונה לתקופת החג ולתקופה שבין החגים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	1-הנחיות	4.1.2	נבקש להבהיר האם הנתון שצוין הוא לשנה או לחג?	לשנה.
43.	1-הנחיות	5.4	נבקש להגביל את תוקף ההצעה לשלושה חודשים. כן נבקש שארכת תוקף ההצעה מעבר לשלושה חודשים תהיה בהסכמת הספק	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	1-הנחיות	6.2.2.2	בשנים האחרונות התו של חברתנו שווק כאחת המתנות המוצעות על ידי אתרי מתנות המופעלים על ידי צדדים שלישיים. האם יש בכך לענות על תנאי הסף?	המשרד אינו מעניק ייעוץ משפטי. על המציעים במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המנויים בסעיף 6 למסמכי המכרז.
45.	1-הנחיות	9.1	נבקש כי תקופת ההתקשרות מעבר לתקופה כוללת של שנתיים (שנה ועוד שנת אופציה) תהיה כפופה להסכמת הספק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	1-הנחיות	10.4.1.9	נבקש לקבוע כי הערבות תהיה בתוקף כל עוד ההצעה בתוקף, כאשר כל הארכה של תוקף ההצעה תהיה בהסכמת המציע.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
47.	1-הנחיות	11.1	נבקש לתקן ל-10ימים	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
				המכרז.
48.	1-הנחיות	11.2.7	<p>נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יתאפשר רק בגין סכומי הנזק שנגרמו למשרד כתוצאה מהפרת ההתחייבויות. כן ייקבע כי חילוט כאמור יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה, מתן הזדמנות לספק הזוכה להשמיע טענותיו כנגד החילוט ואפשרות לבצע את התיקון הנדרש בגינו נדרש החילוט.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.</p>
49.	1-הנחיות	13	<p>הארכת תוקף ההצעה רק בהסכמה בכתב ומראש של המציע. ככל שהמציע לא יסכים להארכת תוקף ההצעה שלו, תפקע ההצעה מאליה.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
50.	2 – מפרט ה	1.2 + 1.5	<p>נבקש להבהיר באילו הנחיות מדובר ולצרפן.</p>	<p>הספק יידרש לעמוד בדרישות והנחיות מזמין השירותים כפי שיוגדרו מעת לעת לעניין מתן השירותים.</p>
51.	2 – מפרט ה	2.1	<p>המכרז כולל הוראות החורגות מעסקת תווים רגילה ולחברתנו שאלות בנוגע ליישום, בפרט בכל הנוגע להפעלת אתר אינטרנט ייעודי לעובדי המשרד ואנו לא בטוחים שמענה במתכונת של מענה לשאלות הבהרה תספק. לאור האמור נציע קיומו של דיון עם הצוותים הרלוונטיים אצל המציעים הפוטנציאליים כדי להבין טוב יותר את הדרישות ולבחון את האפשרות לגשת למכרז (בדומה ל"סיור קבלנים" שנהוג לא פעם לעשות). חברתנו מציעה תו מוכר ואהוב בקרב העובדים, המכובד במעל 100 מרשתות הקמעונאות המובילות בישראל, בתחומים שצוינו (מזון, פארם, אופנה, ספורט פנאי ועוד) ובפריסה ארצית רחבה.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			מניסיוננו שימוש בתווים בשירותי תיירות, תרבות ופנאי אינו נפוץ, ואין לנו ספק שהעובדים עבורם מיועד התו ישמחו לקבלו. ניתן להמיר את החיוב לכל התחומים הנדרשים, לגורם המשפיע על הציון ללא פסילת תווים חזקים ופופולריים האהודים בקרב הציבור.	
.52	2 – מפרט ה	7.1	בהתאם לאמור לעיל, נבקש לתקן לתו אחד הניתן למימוש בבתי עסק ורשתות בחמישה מהתחומים שפורטו בסעיף.	ראו מענה לשאלה 2. לעניין הפחתת כמות רשתות / בתי עסק למימוש מ 10 ל 5 – הבקשה נדחית.
.53	2 – מפרט ה	7.2-7.6	הדרישות לתווים נוספים אינה ברורה. ניתן לספק לכל קטגוריה תו הכולל מגוון רשתות בתחומים שונים, אשר עונים בין היתר על הדרישות באותו סעיף כגון – צעצועים, ציוד וביגוד לתינוקות, ציוד וביגוד ספורט, מוצרים למטיילים ולחיילים וכדומה. נא הבהרתכם.	הסעיפים מדברים בעד עצמם. הספק יידרש להוסיף לכל קטגוריה 3 תווי שי למימוש ברשתות / בתי עסק רלוונטיים כמתואר בסעיפים 7.2-7.6
.54	ג' – חוזה	8.3	מבוקש להבהיר כי ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של המציע הזוכה ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והמציע הזוכה לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). המציע הזוכה יעדכן את המזמין בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.	
.55	ג' – חוזה	9.1	נבקש הבהרתכם למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. כמו כן, אחריותו הכספית הכוללת של הספק תוגבל לסכום ששולם בפועל למציע הזוכה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. אחריות המציע הזוכה תהיה לנזקים בגינם מוטלת עליו אחריות על פי דין.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.56	ג' – חוזה	9.2	נבקש להוסיף שהאחריות על הספק הזוכה לא תחול במקרים בהם הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
.57	ג' – חוזה	9.4	נבקש הבהרתכם שכמקובל בהסכמים מסוג זה ובכפוף למגבלות האחריות שפורטו לעיל, שיפוי המזמין בגין נזקים שהינם באחריותו של המציע הזוכה ייעשה בכפוף לפסק דין חלוט ולכך שהמזמין הודיע למציע הזוכה בהקדם האפשרי על כל טענה או תביעה שהוגשה נגדו ושהינה באחריות המציע הזוכה כאמור, ימסור למציע הזוכה את ניהול ההגנה נגד התביעה או הטענה ולא יתפשר בה ללא קבלת הסכמתו של המציע הזוכה מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
.58	ג' – חוזה	13.3	נבקש להבהיר כי על האמור בסעיף הספק הזוכה באשכול התווים לא יידרש להפיק חשבונית מס בגין התווים המסופקים על	המשרד יפעל על פי כל דין.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			ידו באשר אין מע"מ בעסקאות רכישת תווים (מדובר בהחלפת אמצעי תשלום).	
59.	ג' – חוזה	13.8	נבקש להבהיר כי על האמור בהסכם קיזוז יתאפשר רק מסכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב המציע הזוכה למזמין מכוח ההסכם. קיזוז כאמור יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה, מתן הזדמנות לספק הזוכה להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז ואפשרות לתקן את הטעון תיקון בגינו נדרש הקיזוז.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
60.	ג' – חוזה	15.1	ראה שאלת ההבהרה לעיל לעניין קיזוז.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
61.	ג' – חוזה	19.3	נבקש לקבוע כי הסדרים מיוחדים כאמור בסעיף יהיו סבירים ולא יטילו על הספק עלויות והוצאות בלתי סבירות. אין זה סביר לדרוש להתחייב מראש להסדרים מיוחדים מבלי לדעת תכנם והיכולת לקיימם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
62.	ג' – חוזה	20	בפסקה השנייה אחרי המילים "הספק יוודא כי בכל" תימחק המילה "הביטוחים" ובמקום זאת ייכתב "ביטוחי החבויות". בשורה לפני אחרונה נבקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות". המזמינה יכולה לבוא על סיפוקה על ידי אישור קיום ביטוחים. מנגד הפוליסות עשויות להחיל מידע סודי ורגיש שאינו קשור לפעילות נשוא המכרז.	הבקשה נדחית. ככל ותעלה בקשה לקבל העתקי פוליסות, הספק יהיה רשאי למחוק/ להשחיר מידע עסקי סודי שאינו רלוונטי, ועורך המכרז לא יעיר על כך.
63.	ג' – חוזה	23	חברתנו חברה ציבורית ולא תמיד מתאפשרת הגבלת העברת שליטה בחברה (למשל במקרה של עסקאות מחוץ	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 23.2.



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
			לבורסה). נבקש אפוא לקבוע כי ההגבלה מסוג העברת שליטה לא תחול ביחס לחברות שמניותיהן נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.	
64.	ג' – חוזה	24.4	<p>טבלת הפיצויים המוסכמים כוללת מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך.</p> <p>נבקש להפחית להגביל את סכומי הפיצוי המוסכם כדלקמן:</p> <p>סעיף ראשון – 500 ₪ ליום החל מהיום הרביעי לאיחור</p> <p>סעיף שלישי – 2% והחל מהיום הרביעי לאיחור.</p> <p>המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם במקרה בו האירוע המפורט בטבלה שבסעיף 2 נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו של המזמין ו/או כתוצאה מאירוע כוח עליון ובמקרים כאמור אי-עמידתו של המציע הזוכה בהוראות אמנת השירות לא יחשב כהפרה.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין. תשומת לב המציעים כי מדובר ברשות של המשרד. המשרד יפעיל שיקול דעת טרם הטלת פיצוי מוסכם.</p>
65.	ג' – חוזה	24.5	<p>נבקש להפחית ל- 5,000 ₪, לקבוע כי המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם במקרה בו אירוע ההפרה נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו של המזמין ו/או כתוצאה מאירוע כוח עליון ובמקרים כאמור אי-עמידתו של המציע הזוכה בהוראות אמנת השירות לא יחשב כהפרה.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין. תשומת לב המציעים כי מדובר ברשות של המשרד. המשרד יפעיל שיקול דעת טרם הטלת פיצוי מוסכם.</p>



מס"ד	נושא	סעיף	שאלה	תשובה
66.	ג' – חוזה	25	מבוקש להבהיר כי המזמין לא ימנע אישורו ולא יפסול קבלן משנה אלא מטעמים סבירים ובכפוף לנימוקים מתאימים. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק רשאי לבצע שינוע באמצעות קבלני משנה ללא צורך באישור המזמין.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
67.	מפרט דרישות	סעיף 7.7	לעניין קיום הדרישה להוספת רשתות מזון בהתאם לשיקול דעתו של המזמין/ המשרד הדבר יוצר פער משמעותי ביכולת תמחור העמלה הניתנת בקטגוריה של תווי השי היות ואחוז ההנחה הקיימת ברשתות המזון נמוכה באופן משמעותי מהקטגוריות שהוצעו בסעיף 7.	ראה מענה לשאלה 1